

# Polityka Prywatności i Ochrony Danych Osobowych

## w serwisie internetowym [www.mensmed.pl](http://www.mensmed.pl) oraz na profilach społecznościowych prowadzonych przez Współadministratorów

---

## I. Informacje ogólne

Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych przekazanych przez Użytkowników i Pacjentów w związku z:

1. korzystaniem ze strony internetowej dostępnej pod adresem **www.mensmed.pl**;  
2. komunikacją prowadzoną z **dr. Piotrem Sekułą** (lekarzem, Prezesem Zarządu i kierownikiem podmiotu leczniczego MEN'S MED Sp. z o.o.) za pośrednictwem prowadzonych przez Niego profili w mediach społecznościowych (m.in. profil Instagram **@lek.piotrsekula** oraz analogiczne profile na Facebooku, LinkedIn, TikToku, YouTube).

Administratorami danych osób kontaktujących się z dr. Piotrem Sekułą za pośrednictwem profili społecznościowych są wskazani w Sekcji II

Współadministratorzy:

- **PIOTR SEKUŁA INDYWIDUALNA PRAKTYKA LEKARSKA** — w zakresie czynności wykonywanych w ramach praktyki lekarskiej (m.in. wstępny kontakt z osobą zainteresowaną leczeniem, edukacja medyczna, odpowiedzi na pytania o charakterze medycznym);  
- **MEN'S MED Sp. z o.o.** — w zakresie czynności wykonywanych w ramach podmiotu leczniczego (m.in. obsługa rezerwacji wizyt, świadczenie usług medycznych w ramach modelu pakietowego lub subskrypcyjnego, prowadzenie dokumentacji medycznej).

Współadministrowanie obu podmiotów uregulowane jest w Sekcji II niniejszej Polityki na

podstawie art. 26 RODO.

W trosce o bezpieczeństwo powierzonych nam danych osobowych wdrożyliśmy procedury, które mają zapobiec naruszeniu bezpieczeństwa danych osobowych.

Procedury te są zgodne z obowiązującym prawem, w szczególności z:

- Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (zwanym dalej **RODO**),  
- Ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r.,  
- Ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r.,  
- Ustawą o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta z dnia 6 listopada 2008 r.,  
- Rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 6 kwietnia 2020 r. w sprawie rodzajów, zakresu i wzorów dokumentacji medycznej oraz sposobu jej przetwarzania.

Serwis realizuje funkcje pozyskiwania informacji o Użytkownikach i ich zachowaniach w

następujący sposób:

- poprzez dobrowolnie wprowadzone w formularzu kontaktowym informacje (imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, treść wiadomości),
- poprzez dane wprowadzone w formularzu rezerwacji wizyty (imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, rodzaj wizyty, dane medyczne istotne dla świadczenia usługi),
- poprzez kody monitorujące ruch na stronie www (w tym pliki cookies),
- poprzez profile w mediach społecznościowych (komentarze, wiadomości prywatne, dane interakcji),
- poprzez automatyzację komunikacji (system ManyChat) w wiadomościach prywatnych Instagram i Facebook,
- poprzez parametry połączenia (oznaczenie czasu, adres IP).

Zastrzegamy sobie prawo do zmian w polityce prywatności, na które może wpłynąć rozwój technologii internetowej, ewentualne zmiany prawa w zakresie ochrony danych osobowych oraz rozwój naszego serwisu internetowego. O wszelkich zmianach będziemy informować w sposób widoczny i zrozumiały.

W serwisie mogą pojawiać się linki do innych stron internetowych. Strony te mogą posiadać własne polityki dotyczące prywatności oraz regulaminy, z którymi zalecamy się zapoznać.

---

## ## II. Administratorzy Danych Osobowych

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 RODO informujemy, że Administratorami danych osobowych

Użytkowników strony internetowej oraz Klientów/Pacjentów korzystających z naszych usług są podmioty należące do GRUPY MEN'S MED:

### 1. \*\*MEN'S MED Sp. z o.o.\*\*

- ul. Szlak 77/222, 31-153 Kraków
- NIP: 6762698060
- REGON: 542234853
- KRS: 0001183952
- RPWDL: 000000292856

### 2. \*\*Piotr Sekuła Indywidualna Praktyka Lekarska\*\*

- ul. Szlak 77/222, 31-153 Kraków
- NIP: 6551845914
- REGON: 368140180

MEN'S MED Sp. z o.o. oraz Piotr Sekuła Indywidualna Praktyka Lekarska są **\*\*współadministratorami danych osobowych\*\*** w zakresie procesów związanych z obsługą platformy, realizacją usług, rejestracją użytkowników, prowadzeniem dokumentacji medycznej oraz komunikacją z użytkownikami i pacjentami. Podmioty te

wspólnie określają cele i sposoby przetwarzania danych, działając jako współadministratorzy zgodnie z \*\*art. 26 RODO\*\*.

Na podstawie zawartego porozumienia o współadministrowaniu ustalono, że:

- MEN'S MED Sp. z o.o. odpowiada za spełnianie obowiązków informacyjnych wobec osób, których dane dotyczą, oraz odpowiada za realizację praw osób fizycznych wynikających z RODO (art. 15-22),
- obaj współadministratorzy wspólnie zapewniają środki techniczne i organizacyjne ochrony danych,
- każdy współadministrator odpowiada za przetwarzanie danych w zakresie czynności, które wykonuje we własnym imieniu.

Osoba, której dane dotyczą, może realizować swoje prawa wobec dowolnego ze współadministratorów.

**\*\*Wspólny punkt kontaktowy:\*\***

MEN'S MED Sp. z o.o., ul. Szlak 77/222, 31-153 Kraków

e-mail: **\*\*kontakt@mensmed.pl\*\***

---

### **## III. Inspektor Ochrony Danych**

Współadministratorzy — MEN'S MED Sp. z o.o. oraz Piotr Sekuła Indywidualna Praktyka Lekarska — wyznaczyli wspólnie Inspektora Ochrony Danych. IOD jest

punktem kontaktowym dla wszystkich spraw dotyczących przetwarzania danych osobowych przez współadministratorów.

**\*\*Kontakt do IOD:\*\***

DP EXPERT Sp. z o.o.

ul. Kolońska 1, 40-848 Katowice

e-mail: **\*\*iod@dpexpert.eu\*\***

---

### **## IV. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych**

Dane osobowe Użytkowników i Pacjentów będą przetwarzane w następujących celach:

1. **\*\*Udzielenie odpowiedzi na zapytania\*\*** zawarte w formularzu kontaktowym, korespondencji e-mail lub wiadomościach prywatnych w mediach społecznościowych (podstawa prawna: **\*\*art. 6 ust. 1 lit. f RODO\*\*** — prawnie uzasadniony interes Administratora, polegający na obsłudze zapytań).
2. **\*\*Zarezerwowanie wizyty lub zakup pakietu opieki / subskrypcji\*\*** poprzez wypełnienie formularza online (podstawa prawna: **\*\*art. 6 ust. 1 lit. b RODO\*\*** — podjęcie działań na żądanie osoby przed zawarciem umowy o udzielenie świadczenia zdrowotnego; **\*\*art. 9 ust. 2 lit. h RODO\*\*** — dane dotyczące zdrowia).
3. **\*\*Realizacja usług strony internetowej\*\*** — w tym celu przetwarzamy adres IP, informacje o plikach cookies, dane przeglądarki internetowej, dane dotyczące

aktywności na stronie internetowej, dane dotyczące sesji (podstawa prawna: \*\*art. 6 ust. 1 lit. f RODO\*\*).

4. \*\*Prowadzenie analiz jakości świadczonych usług\*\* w celu poprawy ich funkcjonalności oraz prowadzenia statystyk korzystania z naszej strony internetowej, za pomocą plików cookies, adresów IP, danych dot. przeglądarki internetowej, aktywności na stronach www oraz sesji (podstawa prawna: \*\*art. 6 ust. 1 lit. f RODO\*\* dla plików niezbędnych; \*\*art. 6 ust. 1 lit. a RODO\*\* dla plików analitycznych/marketingowych).

5. \*\*Komunikacja w mediach społecznościowych\*\* — administrowanie profilem Men's Med na Instagramie, Facebooku, LinkedIn, TikToku, YouTube; udzielanie odpowiedzi na

komentarze i posty; udzielanie odpowiedzi na zapytania kierowane do Men's Med poprzez wiadomości prywatne (podstawa prawna: \*\*art. 6 ust. 1 lit. f RODO\*\*).

6. \*\*Realizacja świadczeń zdrowotnych\*\* w przypadku skorzystania z naszych usług medycznych:

- niezbędne do realizacji świadczeń zdrowotnych (podstawa prawna: \*\*art. 6 ust. 1 lit.

- c, art. 9 ust. 2 lit. h RODO\*\*),

- zapewnienie opieki zdrowotnej oraz zarządzania systemami i usługami opieki zdrowotnej (podstawa prawna: \*\*art. 6 ust. 1 lit. c, f oraz art. 9 ust. 2 lit. h RODO\*\*, art. 3 ustawy o działalności leczniczej oraz art. 24 ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta, Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 6 kwietnia 2020 r. w sprawie rodzajów, zakresu i wzorów dokumentacji medycznej oraz sposobu jej przetwarzania),

- zapewnienie zabezpieczenia społecznego oraz zarządzania systemami i usługami zabezpieczenia społecznego (podstawa prawna: \*\*art. 6 ust. 1 lit. c, art. 9 ust. 2 lit. h RODO\*\* i art. 54 ustawy o świadczeniach pieniężnych z ubezpieczenia społecznego),

- niezbędny kontakt z Klientem/Pacjentem (podstawa prawna: \*\*art. 6 ust. 1 lit. b, f RODO\*\*),

- realizacja obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, w tym obowiązków księgowo-rachunkowych (podstawa prawna: \*\*art. 6 ust. 1 lit. c RODO\*\*),

- ewentualne dochodzenie roszczeń lub obrona przed roszczeniami (podstawa prawna: \*\*art. 6 ust. 1 lit. f RODO\*\*).

---

## ## V. Kategorie danych osobowych

Przetwarzamy następujące kategorie danych osobowych:

- \*\*dane identyfikacyjne\*\* (imię, nazwisko),

- \*\*dane kontaktowe\*\* (telefon, e-mail, adres korespondencyjny, identyfikator/nick w mediach społecznościowych),

- \*\*dane dotyczące rezerwacji wizyty\*\* (rodzaj świadczenia, termin),

- **dane medyczne** gromadzone w dokumentacji medycznej zgodnie z przepisami (przy korzystaniu z usług zdrowotnych) — kategoria szczególna w rozumieniu art. 9 RODO,
- **dane techniczne i eksploatacyjne strony** (IP, cookies, logi systemowe),
- **dane interakcji w mediach społecznościowych** (komentarze, polubienia, zapisy konwersacji w wiadomościach prywatnych w zakresie niezbędnym do udzielenia odpowiedzi).

---

**## VI. Klauzula informacyjna dotycząca profili w mediach społecznościowych prowadzonych przez dr. Piotra Sekułę (Instagram, Facebook, LinkedIn, TikTok, YouTube)**

**### 1. Operator profili**

Profile w mediach społecznościowych — w szczególności profil Instagram **@lek.piotrsekula** oraz analogiczne profile na Facebooku, LinkedIn, TikToku i YouTube — są prowadzone przez **dr. Piotra Sekułę** jako lekarza i służą celom edukacyjnym, informacyjnym i zawodowym, w szczególności w zakresie:

- popularyzacji wiedzy medycznej dotyczącej zdrowia mężczyzn (terapia testosteronem, andrologia, endokrynologia, urologia, seksuologia);
- prezentacji działalności zawodowej dr. Piotra Sekuły jako lekarza;
- informowania o działalności podmiotu leczniczego MEN'S MED Sp. z o.o., którego dr Piotr Sekuła jest Prezesem Zarządu i kierownikiem.

Administratorami danych osób kontaktujących się przez te profile są Współadministratorzy Grupy MEN'S MED, zgodnie z zakresem określonym w Sekcji I i II

niniejszej Polityki:

- **PIOTR SEKUŁA INDYWIDUALNA PRAKTYKA LEKARSKA** — w zakresie czynności w ramach praktyki lekarskiej;
- **MEN'S MED Sp. z o.o.** — w zakresie czynności w ramach podmiotu leczniczego.

**### 2. Współadministrowanie z operatorami platform społecznościowych**

W zakresie obsługi profili na **Instagramie i Facebooku** Administratorami danych osobowych osób korzystających z tych profili są:

- **PIOTR SEKUŁA INDYWIDUALNA PRAKTYKA LEKARSKA** (operator profili) jako jeden ze Współadministratorów Grupy MEN'S MED;
- **Meta Platforms Ireland Ltd.** (4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlandia) — w zakresie własnych celów wynikających z funkcjonowania platform Instagram i Facebook (współadministrator w rozumieniu art. 26 RODO w zakresie określonym przez Meta).

Szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych przez Meta Platforms znajdują się pod adresem: [<https://www.facebook.com/privacy/policy>](<https://www.facebook.com/>)

privacy/policy).

W zakresie obsługi profili na **LinkedIn**, **TikTok** i **YouTube** analogiczne zasady mają zastosowanie odpowiednio do:

- **LinkedIn Ireland Unlimited Company**,
- **TikTok Technology Limited**,
- **Google Ireland Limited** (właściciel YouTube).

### ### 3. Cele przetwarzania danych z profili społecznościowych

Dane osobowe osób korzystających z profesjonalnych profili dr. Piotra Sekuły w mediach społecznościowych są przetwarzane w następujących celach:

- administrowanie profilami społecznościowymi (zarządzanie kontami, moderacja);
- udzielanie odpowiedzi na komentarze, reakcje i posty;
- udzielanie odpowiedzi na zapytania kierowane do dr. Piotra Sekuły poprzez wiadomości prywatne (DM, Messenger);
- prowadzenie komunikacji edukacyjnej i informacyjnej w zakresie działalności zawodowej (medycyna, zdrowie mężczyzn);
- przekazywanie informacji o ofercie podmiotu leczniczego MEN'S MED Sp. z o.o. (jeżeli osoba kontaktująca się jest tym zainteresowana);
- realizacja prawnie uzasadnionych interesów Współadministratorów, w tym obrona przed roszczeniami.

**Podstawa prawna:** art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora).

W przypadku, gdy osoba kontaktująca się przez profile społecznościowe staje się następnie pacjentem podmiotu leczniczego MEN'S MED Sp. z o.o., dalsze przetwarzanie danych odbywa się również na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO (umowa o świadczenie usług medycznych) oraz art. 9 ust. 2 lit. h RODO (dane medyczne — dokumentacja medyczna).

### ### 4. Automatyzacja komunikacji w wiadomościach prywatnych — system ManyChat

W zakresie automatyzacji komunikacji w wiadomościach prywatnych Instagram i Facebook (np. odpowiedzi na słowa kluczowe, sekwencje powitalne) wykorzystywany jest system **ManyChat, Inc.** (8605 Santa Monica Blvd, #64372 West Hollywood, CA 90069, USA), z którego korzysta dr Piotr Sekuła w ramach prowadzonych profili społecznościowych.

ManyChat działa jako podmiot przetwarzający dane (procesor) zgodnie z **art. 28 RODO**, na podstawie **Data Processing Addendum (DPA)** stanowiącego integralną część Regulaminu (Terms of Service) ManyChat, akceptowanego przy rejestracji konta i dostępnego pod adresem: [<https://manychat.com/legal/dpa>](<https://manychat.com/legal/dpa>).

Kluczowe gwarancje ManyChat:

- **\*\*Przedstawiciel w Unii Europejskiej (art. 27 RODO):\*\*** Rickert Rechtsanwalts-gesellschaft mbH (Niemcy), kontakt: art-27-rep-manychat@rickert.law;
  - **\*\*Hosting i przetwarzanie:\*\*** AWS Frankfurt (EU) — dane przetwarzane są fizycznie w Unii Europejskiej;
  - **\*\*Certyfikaty bezpieczeństwa:\*\*** ISO 27001 oraz SOC 2 Type 2 (audyty roczne);
  - **\*\*Szyfrowanie:\*\*** TLS 1.2 w transporcie, AES-256 w spoczynku, FIPS 140-2;
  - **\*\*Notyfikacja Data Breach:\*\*** maksymalnie 52 godziny od potwierdzenia naruszenia. Transfer danych z EOG do USA — w zakresie, w jakim taki transfer ma miejsce (np. dla danych konta klienta) — odbywa się na podstawie:
  - **\*\*Data Privacy Framework (DPF)\*\*** — decyzja Komisji Europejskiej z 10.07.2023 r., art. 45 ust. 1 RODO;
  - **\*\*Standardowych klauzul umownych (EU SCC)\*\*** — Decyzja KE 2021/914 z 4 czerwca 2021 r. — jako mechanizm zapasowy.
- Aktualna lista podmiotów podprzetwarzających dane wykorzystywanych przez ManyChat dostępna jest pod adresem: [<https://manychat.com/legal/service-providers>] (<https://manychat.com/legal/service-providers>).

Osoby kontaktujące się z dr. Piotrem Sekułą za pośrednictwem wiadomości prywatnych

są informowane o przetwarzaniu danych poprzez:

- link do niniejszej Polityki Prywatności umieszczony w opisie (bio) profilu społecznościowego;
  - komunikat zawierający link do niniejszej Polityki Prywatności w pierwszej wiadomości w ramach zautomatyzowanej komunikacji prowadzonej w systemie ManyChat.
- Współadministratorzy rekomendują, aby nie przekazywać za pośrednictwem wiadomości prywatnych w mediach społecznościowych informacji o stanie zdrowia, wyników badań, dokumentacji medycznej, numerów PESEL ani innych danych szczególnej kategorii. W przypadku konieczności przekazania takich informacji Pacjent może zostać poproszony o skorzystanie z systemu Medfile albo innych wskazanych przez Administratorów bezpiecznych kanałów komunikacji.

#### ### 5. Udostępnianie danych z profili społecznościowych

Dane osobowe pochodzące z profesjonalnych profili dr. Piotra Sekuły w mediach społecznościowych są dostępne dla:

- Współadministratorów (Grupa MEN'S MED — patrz Sekcja II);
  - operatorów platform (Meta, LinkedIn, TikTok, Google) zgodnie z ich własnymi politykami prywatności;
  - procesorów (m.in. ManyChat) na podstawie umów powierzenia przetwarzania.
- Komentarze i reakcje publikowane na profilach mogą być widoczne dla innych

użytkowników danej platformy.

### 6. Okres przechowywania danych z profili społecznościowych

Dane z mediów społecznościowych są przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji celów wskazanych powyżej, nie dłużej niż przez okres przedawnienia

ewentualnych roszczeń, lub do momentu wniesienia skutecznego sprzeciwu wobec ich przetwarzania.

---

## VII. Procesory danych (podmioty przetwarzające)

W związku z prowadzeniem strony internetowej, profili w mediach społecznościowych, obsługą rejestracji wizyt, płatności oraz komunikacji z Pacjentami, Administratorzy korzystają z usług następujących podmiotów przetwarzających dane:

- **Google Ireland Limited** — Google Analytics, Google Ads (analityka, marketing) — Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlandia;

- **Meta Platforms Ireland Ltd.** — Facebook Pixel, narzędzia reklamowe Meta (jeżeli stosowane);

- **ManyChat, Inc.** — automatyzacja komunikacji w mediach społecznościowych — 8605 Santa Monica Blvd, #64372 West Hollywood, CA 90069, USA; przedstawiciel UE: Rickert Rechtsanwalts-gesellschaft mbH (Niemcy);

- **BioStat Sp. z o.o.** (Medfile) — system rejestracji wizyt, dokumentacji medycznej, telekonsultacji, płatności;

- **PayPro S.A. (Przelewy24)** — obsługa płatności online, w tym linków płatniczych (ul. Pastelowa 8, 60-198 Poznań); działający jako odrębny administrator danych osobowych w zakresie realizacji usług płatniczych.

- dostawca hostingu strony internetowej oraz dostawca systemu mailingowego — aktualna lista podmiotów dostępna jest u Administratora na żądanie.

Aktualna pełna lista podmiotów przetwarzających dane jest dostępna w siedzibie Administratora.

Podmioty te przetwarzają dane osobowe wyłącznie na podstawie umów zawartych z Administratorami oraz zgodnie z ich poleceniami, jako podmioty przetwarzające dane

w rozumieniu **art. 28 RODO** lub jako odrębni administratorzy — w zakresie wynikającym z charakteru świadczonych usług.

Administratorzy korzystają wyłącznie z usług takich podmiotów, które zapewniają odpowiednie gwarancje wdrożenia środków technicznych i organizacyjnych zapewniających ochronę danych osobowych oraz zgodność przetwarzania z obowiązującymi przepisami prawa.

---

## VIII. Transfer danych poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG)

W przypadkach, gdy przetwarzanie danych wiąże się z ich przekazywaniem poza

Europejski Obszar Gospodarczy — w szczególności do Stanów Zjednoczonych w związku z korzystaniem z usług Google, Meta i ManyChat — odbywa się ono na podstawie odpowiednich mechanizmów prawnych zapewniających zgodność z RODO:

1. **\*\*Decyzja Komisji Europejskiej z dnia 10.07.2023 r.\*\*** o zapewnieniu odpowiedniego poziomu ochrony przez Ramy ochrony danych UE-USA (Data Privacy Framework) — **\*\*art. 45 ust. 1 RODO\*\***. Lista podmiotów uczestniczących w programie Ram Ochrony Danych dostępna jest pod adresem: [<https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search>](<https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search>). Z programu DPF korzystają m.in. Google LLC oraz Meta Platforms, Inc.
2. **\*\*Standardowe klauzule umowne (SCC)\*\*** zatwierdzone przez Komisję Europejską — **\*\*art. 46 RODO\*\*** — jako mechanizm zapasowy oraz dla podmiotów nieuczestniczących w DPF.

---

### ## IX. Udostępnianie danych

Dane osobowe mogą być udostępniane podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa, takim jak Krajowa Administracja Skarbowa, NFZ, ZUS, inne organy administracji publicznej.

Administratorzy nie udostępniają danych osobowych podmiotom trzecim bez wyraźnej zgody osoby, której dane dotyczą, z wyłączeniem przypadków określonych w przepisach prawa oraz przypadków wskazanych w niniejszej Polityce.

W celu świadczenia usług medycznych, Administratorzy mogą udostępniać dane osobowe Pacjentów podmiotom świadczącym specjalistyczne usługi medyczne (np. laboratorium diagnostycznym, w szczególności **\*\*Diagnostyka S.A.\*\***) jako odrębnym administratorom danych osobowych, wyłącznie w przypadku zawarcia stosownych umów współpracy z tymi podmiotami.

---

### ## X. Dobrowolność podania danych

Podanie danych gromadzonych w dokumentacji medycznej, w tym oznaczenie tożsamości Klienta/Pacjenta z wykorzystaniem jego danych osobowych, jest **\*\*obowiązkowe\*\***. Niepodanie nam danych może skutkować odmową rezerwacji wizyty czy udzielenia świadczenia zdrowotnego.

Podanie innych danych osobowych (np. numer telefonu czy adres e-mail) jest co do zasady **\*\*dobrowolne\*\*** — ich niepodanie nie będzie skutkowało odmową udzielenia świadczenia zdrowotnego, lecz wówczas nie będzie możliwości np. potwierdzenia wizyty lub jej odwołania przez telefon, SMS lub skrzynkę poczty elektronicznej.

Podanie danych w wiadomości prywatnej w mediach społecznościowych (Instagram, Facebook itd.) jest dobrowolne i wynika z inicjatywy osoby kontaktującej się z Men's Med.

---

## ## XI. Okresy przetwarzania danych

Dane osobowe Użytkowników i Klientów/Pacjentów będą przetwarzane:

- **Korespondencja i zapytania**: przez czas trwania korespondencji, mogą zostać usunięte przez Administratora w okresie do 6 miesięcy od jej zakończenia lub po uprzednim zgłoszeniu żądania usunięcia.
- **Dokumentacja medyczna** (zgodnie z art. 29 ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta):
  - **20 lat** — od końca roku kalendarzowego, w którym dokonano ostatniego wpisu (zasada),
  - **30 lat** — w przypadku zgonu pacjenta na skutek uszkodzenia ciała lub zatrucia,
  - **30 lat** — dla dokumentacji zawierającej dane do monitorowania losów krwi i jej składników,
  - **10 lat** — dla zdjęć rentgenowskich przechowywanych poza dokumentacją medyczną pacjenta,
  - **5 lat** — dla skierowań na badania lub zleceń lekarza, od końca roku kalendarzowego udzielenia świadczenia,
  - **2 lata** — dla skierowań niewykorzystanych z powodu niezgłoszenia się pacjenta.
- **Dokumentacja rozliczeniowa** (faktury, rachunki) — **5 lat** licząc od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku.
- **Druki ZUS ZLA** (zwolnienia lekarskie) — **3 lata**.
  
- **Dane przetwarzane na podstawie zgody** — do momentu wycofania zgody.
- **Dane z profili społecznościowych** — przez okres niezbędny do realizacji celu, nie dłużej niż okres przedawnienia roszczeń.
- **Pliki cookies** — zgodnie z parametrami plików lub do momentu ich usunięcia przez Użytkownika.

---

## ## XII. Prawa osób, których dane dotyczą

Użytkownicy i Klienci/Pacjenci posiadają prawo do:

- **Dostępu do treści swoich danych osobowych** (art. 15 RODO) — uzyskania potwierdzenia czy przetwarzamy ich dane oraz informacji dotyczących takiego przetwarzania,
- **Sprostowania danych** (art. 16 RODO), jeżeli dane przetwarzane przez nas są nieprawidłowe lub niekompletne,
- **Usunięcia danych** (art. 17 RODO — "prawo do bycia zapomnianym"), z zastrzeżeniem przypadków, w których przetwarzanie jest wymagane przepisami prawa (np. obowiązek przechowywania dokumentacji medycznej przez 20 lat),

- **Ograniczenia przetwarzania** (art. 18 RODO),
- **Przenoszenia danych** (art. 20 RODO),
- **Wniesienia sprzeciwu** wobec przetwarzania danych na podstawie naszego uzasadnionego interesu lub wobec przetwarzania w celu marketingu bezpośredniego (art. 21 RODO),
- **Cofnięcia zgody** w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem — jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie udzielonej nam zgody (art. 7 ust. 3 RODO),

- **Niepodlegania profilowaniu** w rozumieniu art. 22 RODO.

Wyżej wymienione prawa można realizować poprzez kontakt z dowolnym ze współadministratorów (e-mail: kontakt@mensmed.pl) lub bezpośrednio z IOD (e-mail: iod@dpexpert.eu).

Użytkownik oraz Klient/Pacjent ma także prawo wniesienia **skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych** (art. 77 RODO), gdy uzasadnione jest, że jego dane osobowe przetwarzane są przez Administratora niezgodnie z przepisami RODO.

---

### ## XIII. Brak zautomatyzowanego podejmowania decyzji

Dane osobowe nie będą wykorzystywane do podejmowania wobec osób decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, które wywołują wobec tych osób skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na nie wpływają w rozumieniu art. 22 RODO.

---

### ## XIV. Naruszenia bezpieczeństwa danych

Każdy stwierdzony przypadek naruszenia bezpieczeństwa danych osobowych jest dokumentowany przez Administratorów. W przypadku stwierdzenia naruszenia, które wiąże się z ryzykiem dla praw lub wolności osób fizycznych, Administratorzy:

- zgłaszają naruszenie Prezesowi Urzędu Ochrony Danych Osobowych w terminie 72 godzin od stwierdzenia naruszenia (zgodnie z art. 33 RODO),

- powiadamiają osoby, których dane dotyczą, w przypadku wysokiego ryzyka naruszenia ich praw lub wolności (zgodnie z art. 34 RODO).

---

### ## XV. Pliki cookies

Serwis korzysta z plików cookies (tzw. "ciasteczka"), które stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych Serwisu.

Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.

Podmiotem zamieszczającym na urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu pliki cookies oraz uzyskującym do nich dostęp jest operator Serwisu **www.mensmed.pl**.

**Rodzaje plików cookies:**

- **pliki niezbędne** — art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes),
- **pliki analityczne/marketingowe** — art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda).

**Cele wykorzystania plików cookies:**

- tworzenie statystyk pomagających zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy korzystają ze stron internetowych,
- utrzymanie sesji Użytkownika (po zalogowaniu),
- dopasowanie wyświetlanych reklam do sposobu, w jaki Użytkownik korzysta z Serwisu (jeżeli wyrażono zgodę).

W ramach Serwisu stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików cookies: **sesyjne** (session cookies) oraz **stałe** (persistent cookies).

Oprogramowanie do przeglądania stron internetowych zazwyczaj domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika. Użytkownicy Serwisu mogą dokonać zmiany ustawień w tym zakresie. Ograniczenia stosowania plików cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronach internetowych Serwisu.

W zakresie informacji o preferencjach Użytkownika gromadzonych przez sieć reklamową Google, Użytkownik może przeglądać i edytować informacje wynikające z plików cookies przy pomocy narzędzia: [<https://www.google.com/ads/preferences/>] (<https://www.google.com/ads/preferences/>).

---

## ## XVI. Postanowienia końcowe

W kwestiach nieuregulowanych niniejszą Polityką Prywatności odpowiednie zastosowanie mają właściwe przepisy prawa powszechnie obowiązującego. W przypadku niezgodności postanowień niniejszej Polityki Prywatności z powyższymi przepisami, pierwszeństwo mają te przepisy.

---

**Data publikacji:** 12 czerwca 2026 r.

---

**Współadministratorzy:**

\*MEN'S MED Sp. z o.o. | ul. Szlak 77/222, 31-153 Kraków | NIP: 6762698060 | REGON: 542234853 | KRS: 0001183952 | RPWDL: 000000292856 | tel. +48 883 883 112 | kontakt@mensmed.pl\*

\*PIOTR SEKUŁA INDYWIDUALNA PRAKTYKA LEKARSKA | ul. Szlak 77/222, 31-153 Kraków | NIP: 6551845914 | REGON: 368140180\*